

CONNECTING WITH THE PREVENTABLE CALL CENTER

ABOUT

The PREVENTABLE Call Center is located at Wake Forest University School of Medicine in Winston-Salem, North Carolina and is staffed by a team of professionals who are experienced in conducting telephone-based interviews. All PREVENTABLE participants will receive a telephone call from a Call Center Interviewer within 21 days of your clinic visit to complete the enrollment process.

The telephone call will take approximately 20-40 minutes and will provide researchers with information relating to memory, thinking, and physical function in older adults. Call Center Interviewers may also call your Trusted Contact for additional information about your overall health.

When the PREVENTABLE Call Center calls you, the caller ID will display 336-716-9997 or 336-721-7722, and, depending on your phone carrier, it may say "Winston-Salem, NC" or "Wake Forest". Be sure to answer when we call!

MEET THE TEAM



Jesus Betancourt

Interviewer

Languages: English, Spanish

Hometown: Hickory, NC

Hobbies/Interests: Learning new things, seeing how things work, spending time with family, driving and trying new foods

Interesting Fact: For graduation, I wrote a book, and before I could submit it for publishing, the computer that it was saved to was stolen out of my car, I had no backups of it, and the book is now lost forever...



Todd Collins

Interviewer

Language: English

Hometown: Kingsport, TN

Hobbies/Interests: Exercise, cooking, restoring old furniture, and gardening

Interesting Fact: I am a US Navy veteran having served as a Hospital Corpsman. My family tree includes members of the Cherokee Nation and Saponi Tribe as well as a relative that was a high ranking officer on the Mayflower.



Holly Herring

Interviewer

Language: English

Hometown: Advance, NC

Hobbies/Interests: Going hiking, skiing, trying new foods, and spending time with family and friends

Interesting Fact: Instead of playing sports like soccer, softball, or basketball, I did Tae-Kwon-Do for 8 years and have my 2nd Degree Black Belt.



If you need to contact the Call Center, please call 833-517-0995 to leave a message, and one of the Call Center Interviewers will return your call.

The PREVENTABLE Call Center team is looking forward to speaking with you and is thankful for your participation in this important study!



PREVENTABLE

PRagmatic Evaluation of evENTS And Benefits of Lipid-lowering in older adults

MEET THE TEAM



Hunter Lylerly

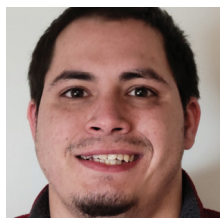
Interviewer

Language: English

Hometown: Winston-Salem, NC

Hobbies/Interests: Being active in my local church, spending time with friends and family, being outdoors walking or hiking

Interesting Fact: After high school I was pursuing a degree in poultry science, but decided to go another route. Glad I didn't stay on that path.



Camilo Montoya

Interviewer

Languages: English, Spanish

Hometown: Medellin, Colombia

Hobbies/Interests: Playing soccer and basketball, traveling to new places (especially the mountains and beaches), setting new milestones and goals, spending time with family

Interesting Fact: My favorite soccer team (Atletico Nacional in Colombia) won Copa Libertadores on my birthday in 2016 for the 2nd time.



Oddulia (Lola) Santamaria

Interviewer

Languages: English, Spanish

Hometown: West Palm Beach, FL

Hobbies/Interests: Interior design, hiking, cooking, spending time with family

Interesting Fact: Traveling and exploring are my passions. I have been to 14 states and 3 countries. My goal is to visit all the states in the USA and Mexico.



Bonita Trivette

Scheduler / Interviewer

Language: English

Hometown: Rural Hall, NC

Hobbies/Interests: Planting flowers, beach trips, fishing, spending time with family

Interesting Fact: I have a large family with an auto racing background. I once drove in a powder puff derby, spun out in the 1st lap, and had to go to the back of the pack. I did win \$15.00, but that ended that career...



Tiwanda Woods

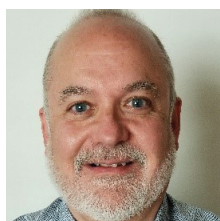
Interviewer

Languages: English

Hometown: Lexington, NC

Hobbies/Interests: Playing tennis, exercising and walking in the park

Interesting Fact: My Grandparents and I were painted by a local artist for a gallery showing their work.



Randy Nulph

Call Center Manager

Language: English

Hometown: Grove City, PA

Hobbies/Interests: Going to auctions, woodworking, spending time with family

Interesting Fact: I used to work for a coal company, but I quickly found out working underground wasn't for me. Also, New Bethlehem, PA, was founded by one of my great uncles many years ago – originally it was called "Gumtown".



PREVENTABLE

PRagmatic Evaluation of evENTs And Benefits of Lipid-lowering in oldEr adults

CONECTANDO CON EL CENTRO DE ATENCIÓN DE PREVENTABLE

ACERCA DE

El centro de atención de PREVENTABLE se encuentra en la Escuela de Medicina de la Universidad de Wake Forest en Winston-Salem, North Carolina, y su personal es un equipo de profesionales con experiencia en la realización de entrevistas telefónicas. Todos los participantes de PREVENTABLE recibirán una llamada telefónica de un entrevistador del centro de atención en los 21 días siguientes a su visita a la clínica para completar el proceso de inscripción.

La llamada telefónica tomará aproximadamente entre 20 y 40 minutos y proporcionará a los investigadores información relacionada con la memoria, el pensamiento y la función física en adultos mayores. Los entrevistadores del centro de atención también pueden llamar a sus contactos de confianza para obtener información adicional sobre su salud general.

Cuando el centro de atención de PREVENTABLE lo llame, en el identificador de llamadas aparecerá 336-716-9997 o 336-721-7722 y, en función de su operador, puede decir "Winston-Salem NC" o "Wake Forest". ¡Asegúrese de responder cuando llamemos!

CONOZCA AL EQUIPO



Jesus Betancourt

Entrevistador

Idiomas: Inglés, español

Ciudad natal: Hickory, NC

Aficiones/intereses: Aprender cosas nuevas, ver cómo funcionan las cosas, pasar tiempo en familia, conducir y probar nuevas comidas

Dato interesante: Para mi graduación, escribí un libro; y antes de poder enviarlo para publicar, me robaron del auto la computadora donde lo tenía guardado y no tenía copias de seguridad, por lo que el libro se perdió para siempre...



Todd Collins

Entrevistador

Idioma: Inglés

Ciudad natal: Kingsport, TN

Aficiones/intereses: Hacer ejercicio, cocinar, restauración de muebles antiguos y jardinería

Dato interesante: Soy veterano de la Marina de los EE. UU. y he servido como miembro del cuerpo hospitalario. Mi árbol genealógico incluye miembros de la nación Cherokee y de la tribu Saponi, así como un pariente que fue un oficial de alto rango en el Mayflower.



Holly Herring

Entrevistadora

Idioma: Inglés

Ciudad natal: Advance, NC

Aficiones/intereses: Hacer senderismo, esquiar, probar comidas nuevas y pasar tiempo con familiares y amigos

Dato interesante: En lugar de practicar deportes como fútbol, softball o básquetbol, hice taekwondo durante 8 años y tengo mi cinturón negro de 2.º grado.



Si necesita comunicarse con el centro de atención, llame al 833-517-0995 para dejar un mensaje, y uno de los entrevistadores del centro de atención le devolverá la llamada.

El equipo del centro de atención de PREVENTABLE está deseando hablar con usted y le agradece su participación en este importante estudio.



PREVENTABLE

PRagmatic Evaluation of evENTS And Benefits of Lipid-lowering in oldEr adults

CONOZCA AL EQUIPO



Hunter Lylerly

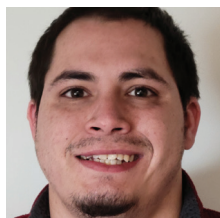
Entrevistador

Idioma: Inglés

Ciudad natal: Winston-Salem, NC

Aficiones/intereses: Mantenerme activo en mi iglesia local, pasar tiempo con amigos y familiares, caminar al aire libre o hacer senderismo

Dato interesante: Después de la escuela secundaria, estaba buscando un título en avicultura, pero decidí tomar otra ruta. Me alegra no haber seguido ese camino.



Camilo Montoya

Entrevistador

Idiomas: Inglés, español

Ciudad natal: Medellín, Colombia

Aficiones/intereses: Jugar fútbol y básquetbol, viajar a nuevos lugares (especialmente a las montañas y playas), lograr nuevas metas y objetivos, pasar tiempo con la familia

Dato interesante: Mi equipo favorito de fútbol (Atletico Nacional en Colombia) ganó la Copa Libertadores en mi cumpleaños en 2016, por segunda vez.



Oddulia (Lola) Santamaria

Entrevistadora

Idiomas: Inglés, español

Ciudad natal: West Palm Beach, FL

Aficiones/intereses: Diseño interior, senderismo, cocinar, pasar tiempo con la familia

Dato interesante: Viajar y explorar son mis pasiones. He estado en 14 estados y en 3 países. Mi objetivo es visitar todos los estados de los EE. UU. y México.



Bonita Trivette

Coordinadora/entrevistadora

Idioma: Inglés

Ciudad natal: Rural Hall, NC

Aficiones/intereses: Plantar flores, excursiones a la playa, pescar, pasar tiempo con la familia

Dato interesante: Tengo una familia grande con antecedentes en el automovilismo. Una vez conduje en un Powder Puff Derby, hice un trompo en la primera vuelta y tuve que ir al final del pelotón. Gané \$15.00, pero eso puso a fin mi carrera...



Tiwanda Woods

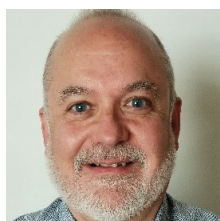
Entrevistadora

Idioma: Inglés

Ciudad natal: Lexington, NC

Aficiones/intereses: Jugar al tenis, hacer ejercicio y caminar en el parque

Dato interesante: Mis abuelos y yo fuimos pintados por un artista local para una galería que mostraba su talento artístico.



Randy Nulph

Director del centro de atención

Idioma: Inglés

Ciudad natal: Grove City, PA

Aficiones/intereses: Ir a subastas, la carpintería, pasar tiempo con mi familia

Dato interesante: Solía trabajar para una compañía de carbón, pero pronto me di cuenta de que trabajar bajo tierra no era para mí. Además, New Bethlehem, PA, fue fundada por uno de mis tíos abuelos hace muchos años; originalmente se llamaba "Gumtown".



PREVENTABLE

PRagmatic Evaluation of evENTS And Benefits of Lipid-lowering in oldEr adults