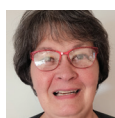


# CONNECTING WITH THE PREVENTABLE CALL CENTER

The PREVENTABLE Call Center is located at Wake Forest School of Medicine in Winston-Salem, North Carolina and is staffed by a team of professionals who are experienced in conducting telephone based interviews. All PREVENTABLE participants will receive a telephone call from a Call Center Interviewer within 21 days of your Clinic visit to complete the enrollment process.

The telephone call will take approximately 20-40 minutes and will provide researchers information relating to memory, thinking and physical function ability in older adults. Call Center Interviewers may also call your Trusted Contact for some additional information about your overall health.

## MEET THE TEAM



### Bonita Trivette

Scheduler / Interviewer

Language: English

Home town: Rural Hall, NC

Hobbies/Interests: Planting flowers, beach trips, fishing, spending time with family

**Interesting Fact:** Large family with auto racing background. I once drove in a powder puff derby, spun out the 1st lap, had to go to the back of the pack. I did win \$15.00, but that ended that career...



### Oddulia (Lola) Santamaria

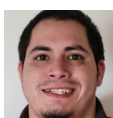
Interviewer

Language: English, Spanish

Home town: West Palm Beach, FL

Hobbies/Interests: Interior design, hiking, cooking, spending time with family

**Interesting Fact:** Traveling and exploring are my passions. I have been to 14 states and 3 countries. My goal is to visit all the states in the USA and Mexico.



### Camilo Montoya

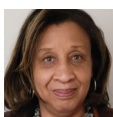
Interviewer

Language: English, Spanish

Home town: Medellin, Columbia

Hobbies/Interests: Playing soccer & basketball, traveling to new places (especially the mountains & beaches), setting new milestones and goals, spending time with family

**Interesting Fact:** My favorite soccer team (Atletico Nacional in Columbia) won Copa Libertadores on my birthday in 2016, for the 2nd time.



### Tiwanda Woods

Interviewer

Languages: English

Home town: Lexington, NC

Hobbies/Interests: Playing tennis, exercise and walking in the park

**Interesting Fact:** My Grandparents and I were painted by a local artist for a gallery showing their artistry.



### Hunter Lylerly

Interviewer

Languages: English

Home town: Winston-Salem, NC

Hobbies/Interests: Being active in my local church, spending time with friends and family, being outdoors walking or hiking

**Interesting Fact:** After high school I was pursuing a degree in poultry science, but decided to go another route. Glad I didn't stay on that path.



### Randy Nulph

Call Center Manager

Language: English

Home town: Grove City, PA

Hobbies/Interests: Going to auctions, woodworking, spending time with family

**Interesting Fact:** I used to work for a coal company, but quickly found out working underground wasn't for me. Also, New Bethlehem, PA was founded by one of my Great-Uncles many years ago - Originally it was called "Gumtown"



### Jesus Betancourt

Interviewer

Languages: English, Spanish

Home town: Hickory, NC

Hobbies/Interests: Learning new things, seeing how things work, spending time with family, driving and trying new foods!

**Interesting Fact:** For graduation, I wrote a book and before I could submit it for publishing, the computer that it was saved to was stolen out of my car and I had no backups of it. The book is now lost forever...



If you need to contact the Call Center, please call 833-517-0995 to leave a message and one of the Call Center interviewers will return your call.

The PREVENTABLE Call Center team is looking forward to speaking with you and is thankful of your participation in this important study!



**PREVENTABLE**

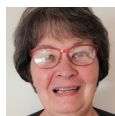
PRagmatic EValuation of evENTs And Benefits of Lipid-lowering in oldEr adults

# CÓMO CONTACTAR CON EL CENTRO DE LLAMADAS PREVENTABLE

El Centro de llamadas PREVENTABLE se encuentra en la Wake Forest School of Medicine en Winston-Salem, Carolina del Norte, y cuenta con un equipo de profesionales con experiencia en la realización de entrevistas telefónicas. Todos los participantes de PREVENTABLE recibirán una llamada telefónica de un entrevistador del centro de llamadas en los 21 días siguientes a su visita a la clínica para completar el proceso de inscripción.

La llamada telefónica durará aproximadamente entre 20 y 40 minutos y proporcionará a los investigadores información relacionada con la memoria, la actividad mental y la capacidad funcional física de los adultos mayores. Los entrevistadores del centro de llamadas también pueden llamar a su contacto de confianza para obtener información adicional sobre su salud general.

## CONOZCA AL EQUIPO



### Bonita Trivette

Coordinador/entrevistador

Idioma: Inglés

Ciudad de origen:

Rural Hall, NC

**Aficiones/intereses:** Plantar flores, excursiones a la playa, pescar, pasar tiempo con la familia

**Dato interesante:** Familia grande con antecedentes de carrera de autos. Una vez piloté en una powder puff derby, derrapé en la 1.a vuelta y tuve que ir al final del pelotón. Así gané 15,00 USD, pero eso terminó esa carrera...



### Oddulia (Lola)

Santamaria

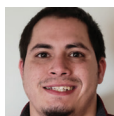
Entrevistador

Idioma: Inglés, español

Ciudad de origen: West Palm Beach, Florida

**Aficiones/intereses:** Diseño interior, senderismo, cocinar, pasar tiempo con la familia

**Dato interesante:** Viajar y explorar son mis pasiones. He estado en 14 estados y en 3 países. Mi objetivo es visitar todos los estados de los EE. UU. y México.



### Camilo Montoya

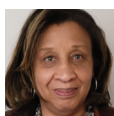
Entrevistador

Idioma: Inglés, español

Ciudad de origen: Medellín, Colombia

**Aficiones/intereses:** Jugar fútbol y básquetbol, viajar a nuevos lugares (especialmente a las montañas y las playas), establecer nuevos hitos y objetivos, pasar tiempo con la familia

**Dato interesante:** Mi equipo favorito de fútbol (Atletico Nacional en Colombia) ganó la Copa Libertadores en mi cumpleaños en 2016, por 2.a vez.



### Tiwanda Woods

Entrevistador

Idiomas: Inglés

Ciudad de origen:

Lexington, NC

**Aficiones/intereses:** Jugar tenis, hacer ejercicio y caminar en el parque

**Dato interesante:** Mis abuelos y yo fuimos pintados por un artista local para una galería que mostraba su talento artístico.



### Hunter Lylerly

Entrevistador

Idiomas: Inglés

Ciudad de origen:

Winston-Salem NC

**Aficiones/intereses:** Mantenerme activo en mi iglesia local, pasar tiempo con amigos y familiares, caminar al aire libre o hacer senderismo

**Dato interesante:** Después de la escuela secundaria, estaba cursando un grado de avicultura, pero decidí tomar otra ruta. Me alegra no haberme seguido por ese camino..



### Randy Nulph

Director del centro de llamadas

Idiomas: Inglés

Ciudad de origen:

Grove City, PA

**Aficiones/intereses:** Ir a subastas, trabajar con madera, pasar tiempo con la familia

**Dato interesante:** Solía trabajar para una compañía de carbón, pero rápidamente descubrí que trabajar bajo tierra no era para mí. Además, New Bethlehem, PA fue fundada por uno de mis tíos abuelos hace muchos años - Originalmente se llamaba "Gumtown"



### Jesus Betancourt

Entrevistador

Idiomas: Inglés, Español

Ciudad de origen:

Hickory, NC

**Aficiones/intereses:** Aprender cosas nuevas, ver cómo funcionan las cosas, pasar tiempo con la familia, conducir y probar nuevas comidas

**Dato interesante:** Para la graduación, escribí un libro y antes de que pudiera presentarlo para su publicación, me robaron del coche ordenador en el que lo tenía guardado y no tenía copias de seguridad. El libro se ha perdido para siempre...



Si necesita ponerse en contacto con el centro de llamadas, llame al 833-517-0995 para dejar un mensaje y uno de los entrevistadores del centro de llamadas le devolverá la llamada.

El equipo del Centro de llamadas PREVENTABLE se alegra de poder hablar con usted y le agradece su participación en este importante estudio.



**PREVENTABLE**

PRagmatic EValuation of evENTS And Benefits of Lipid-lowering in oldEr adults