

Connecting with the PREVENTABLE Call Center

The purpose of the PREVENTABLE research study is to learn if taking a statin could help older adults live well for longer by preventing dementia, disability, or heart disease. A statin is a commonly used drug to lower cholesterol.

WHAT TO EXPECT

As a PREVENTABLE participant, you will receive a telephone call from a PREVENTABLE Call Center interviewer to complete the study enrollment process. This call has been scheduled within 21 days of your first visit. You can expect this call to take approximately 20-40 minutes.

Interviewers will ask you questions about your memory, thinking, and physical activities. You can expect this type of call each year of your study participation. Call Center interviewers may also call your trusted contacts for some additional information about your overall health.

When the Call Center calls, the caller ID will display 336-716-9997 or 336-721-7722 and depending on your phone carrier, it may say “Winston-Salem NC” or “Wake Forest.” Be sure to answer when we call!

The PREVENTABLE Call Center team is looking forward to speaking with you and is thankful for your participation in this important study!

ABOUT

The PREVENTABLE Call Center is located at Wake Forest School of Medicine in Winston-Salem, North Carolina, and is staffed by a team of professionals who are experienced in conducting telephone-based interviews.

WHERE CAN I LEARN MORE?

www.preventabletrial.org



PREVENTABLE

Pragmatic Evaluation of evENTS And Benefits of Lipid-lowering in oldEr adults

MEET THE TEAM



Derrick Barnes
Interviewer

Language: English

Home town:
Wilkesboro, NC

Hobbies/Interests:
Reading, walking at the park, bicycling

Interesting Fact:
I am a Dachshund lover and currently have my 3rd Dachshund named Sadie. Also I am a Certified Phlebotomy Technician and lead phlebotomist on the U.S. POINTER Study for Alzheimer's prevention.



Jesus Betancourt
Interviewer

Languages: English, Spanish

Home town:
Hickory, NC

Hobbies/Interests:
Learning new things, seeing how things work, spending time with family, driving and trying new foods!

Interesting Fact:
For graduation I wrote a book and before I could submit it for publishing, the computer that it was saved to was stolen out of my car and I had no backups of it. The book is now lost forever...



Jake Huff
Scheduler/Interviewer

Language: English

Home town:
Big Stone Gap, VA

Hobbies/Interests:
Sports, hunting, spending time with family, serving at church

Interesting Fact:
A movie was made about (and filmed in) my home town – based on the novel “*Big Stone Gap*” written by New York Times bestselling author, Adriana Trigiani.



Angelica Hutchinson
Interviewer

Language: English

Home town:
Spartanburg, SC

Hobbies/Interests:
Music (especially singing), Worship leader for my Bible Study Group and cooking (Food Network taught me what I know 😊)

Interesting Fact:
I competed in public speaking in high school and made it to Nationals my senior year.



Randy Nulph
Call Center Manager

Language: English

Home town:
Grove City, PA

Hobbies/Interests:
Going to auctions, woodworking, spending time with family

Interesting Fact:
I used to work for a coal company, but quickly found out working underground wasn't for me. Also, New Bethlehem, PA, was founded by one of my Great-Uncles many years ago – Originally it was called “Gumtown.”

Conexión con el centro de atención de PREVENTABLE

El propósito del estudio de investigación PREVENTABLE es saber si tomar una estatina podría ayudar a los adultos de edad avanzada a vivir bien durante más tiempo al evitar la demencia, la discapacidad o la cardiopatía. Una estatina es un fármaco utilizado frecuentemente para reducir el colesterol.

QUÉ PUEDE ESPERAR

Como participante de PREVENTABLE, recibirá una llamada telefónica de un entrevistador del centro de atención de PREVENTABLE para completar el proceso de inscripción en el estudio. Esta llamada se ha programado dentro de los 21 días desde su primera visita. Puede esperar que esta llamada dure aproximadamente 20-40 minutos.

Los entrevistadores le harán preguntas sobre su memoria, pensamiento y actividades físicas. Recibirá este tipo de llamada cada año mientras participe en el estudio. Los entrevistadores del centro de atención también pueden llamar a sus contactos de confianza para obtener información adicional sobre su salud general.

Cuando lo llamen del centro de atención, en el identificador de llamadas aparecerá 336-716-9997 o 336-721-7722 y, dependiendo de su operador, puede decir “Winston-Salem NC” o “Wake Forest”. ¡Asegúrese de responder cuando llamemos!

El equipo del centro de atención de PREVENTABLE está deseando hablar con usted y le agradece su participación en este importante estudio.

ACERCA DE

El centro de atención de PREVENTABLE se encuentra en Wake Forest School of Medicine, Winston-Salem, Carolina del Norte, y su personal es un equipo de profesionales con experiencia en la realización de entrevistas telefónicas.

¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

www.preventabletrial.org



PREVENTABLE

Pragmatic Evaluation of evENTS And Benefits of Lipid-lowering in oldEr adults

CONOZCA AL EQUIPO



Derrick Barnes
Entrevistador

Idioma: Inglés

Ciudad de origen:
Wilkesboro, NC

Aficiones/intereses:
Leer, pasear por el parque, andar en bicicleta

Dato interesante:
Me encantan los perros salchicha y en la actualidad tengo mi tercer perro salchicha, llamado Sadie. También soy Técnico Certificado en Flebotomía y flebotomista principal en el estudio U.S. POINTER para la prevención de la enfermedad de Alzheimer.



Jesús Betancourt
Entrevistador

Idiomas: Inglés, español

Ciudad de origen:
Hickory, NC

Aficiones/intereses:
Aprender cosas nuevas, ver cómo funcionan las cosas, pasar tiempo con mi familia, conducir y probar nuevas comidas.

Dato interesante:
Para mi graduación, escribí un libro; y antes de poder enviarlo para publicar, me robaron del auto la computadora donde lo tenía guardado y no tenía copias de seguridad. El libro se perdió para siempre...



Jake Huff
Coordinador/
entrevistador

Idioma: Inglés

Ciudad de origen:
Big Stone Gap, VA

Aficiones/intereses:
Los deportes, cazar, pasar tiempo con mi familia, ayudar en la iglesia

Dato interesante:
Hicieron una película (y la filmaron allí) sobre la ciudad donde nació, basada en la novela *Big Stone Gap*, escrita por la autora de best sellers de Nueva York, Adriana Trigiani.



Angelica Hutchinson
Entrevistadora

Idioma: Inglés

Ciudad de origen:
Spartanburg, SC

Aficiones/intereses:
La música (especialmente cantar), ser líder de oración de mi grupo de estudios de la Biblia y cocinar (Food Network me enseñó lo que sé 😊)

Dato interesante:
Competí en oratoria en público en la secundaria y llegué al nivel nacional en mi último año.



Randy Nulph
Gerente del centro
de atención

Idioma: Inglés

Ciudad de origen:
Grove City, PA

Aficiones/intereses:
Ir a subastas, la carpintería y la ebanistería, y pasar tiempo con mi familia

Dato interesante:
Solía trabajar para una compañía de carbón, pero pronto me di cuenta de que trabajar bajo tierra no era para mí. Además, New Bethlehem, PA, fue fundada por un tío abuelo mío hace muchos años; originalmente se llamaba "Gumtown".